

Garantia de cancelamento por qualquer motivo da eDreams

- Com a **Garantia de cancelamento por qualquer motivo**, o montante dos custos da reserva da sua viagem menos uma taxa de excesso de 20% dos custos da reserva da viagem serão reembolsados em forma de voucher se necessitar de cancelar a sua viagem, independentemente do motivo. Não é necessária qualquer justificação ou documentos.
- Esta garantia contratual é válida até 24 horas antes do início da viagem, ou seja, da data e hora da partida da reserva.
- A **Garantia de cancelamento por qualquer motivo** aplica-se a todos os viajantes incluídos na reserva. A Garantia de cancelamento por qualquer motivo não se aplica a grupos de mais de nove (9) pessoas.
- A **Garantia de cancelamento por qualquer motivo** só se aplica a voos.
- **Aplicam-se restrições em caso de força maior.**

Condições da Garantia de cancelamento por qualquer motivo:

- Em caso de cancelamento, o reembolso ao cliente será efetuado sob a forma de um voucher.
- O cancelamento deve ser efetuado até 24 horas antes da hora da partida inicialmente prevista. Se efetuar o cancelamento depois disso, esta garantia contratual não se irá aplicar. Nomeadamente, se não comparecer a tempo da sua viagem, ou se estiver na posse de documentos errados que o impeçam de embarcar (nome incorreto no bilhete, data errada, não possuir visto ou um passaporte válido, etc.), a garantia contratual não se aplica.
- O cancelamento deve ser solicitado à eDreams através do número **+351707 782 829**. Se o cancelamento ocorrer fora do nosso horário de funcionamento, com pouco tempo para a partida, o cancelamento é efetuado diretamente junto da companhia aérea e do respetivo hotel/local. Deve ler as condições acima e garantir que cumpre todas estas condições para garantir que irá receber um reembolso, sob a forma de voucher, conforme a **Garantia de cancelamento por qualquer motivo**.
- O valor máximo do voucher em caso de cancelamentos com a **Garantia de cancelamento por qualquer motivo** é de 5,000 € por pessoa e 45,000 € por viagem. Os montantes superiores a este valor não estão cobertos pela nossa Garantia contratual.
- O cancelamento por qualquer motivo aplica-se a todos os viajantes incluídos na reserva.

- Em caso de cancelamento, o voucher dado ao cliente irá incluir o custo total da reserva da viagem menos uma taxa de excesso de 20% dos custos da reserva da viagem. Os custos da reserva da viagem dizem respeito à tarifa aérea relacionada com a viagem reservada através da eDreams. O valor do voucher não inclui taxas da eDreams, tarifas de bagagem e assentos, opções de serviço ou qualquer outro seguro.
- Quando terminar o pedido de cancelamento, o cliente irá receber por e-mail o código de referência do voucher correspondente ao montante reembolsável.
- O código deste voucher apenas pode ser utilizado para reservar um novo voo no mesmo website onde o voo original foi comprado. O desconto será aplicado automaticamente ao montante total.
- O voucher será válido durante 3 meses a partir da data de cancelamento, e irá expirar quando terminar o período de validade e não poderá ser substituído, trocado ou reembolsado.
- O código do desconto não pode ser dividido e só pode ser utilizado uma vez. Se o valor do voucher for superior ao valor total do novo bilhete de avião, o cliente não poderá obter um reembolso do montante remanescente.
- O voucher não pode ser acumulado com outros vouchers nem com outras campanhas promocionais.
- O voucher substitui qualquer outro reembolso e ao aceitá-lo, o cliente não poderá reclamar quaisquer reembolsos adicionais em dinheiro.
- No caso de viagens que incluem uma viagem de regresso (ida e volta), a **Garantia de cancelamento por qualquer motivo** só pode ser exercida 24 horas antes da partida do primeiro voo. Não é possível cancelar parte do voo (p. ex. de ida) contra a Garantia de cancelamento por qualquer motivo.
- Não iremos cobrir qualquer montante pelo qual os passageiros possam ser compensados por um terceiro, incluindo uma compensação total e/ou parcial por um terceiro em caso de um evento de força maior.
- O voucher não é comerciável. Em caso de utilização com um endereço de e-mail diferente da reserva original, a eDreams reserva-se o direito de cancelar a reserva com o voucher.
- Antes de proceder ao reembolso, a eDreams reserva-se o direito de solicitar ao utilizador e / ou à companhia aérea qualquer informação ou prova que confirme o

cancelamento do voo e / ou os montantes directamente reembolsados pela companhia aérea pelo voo cancelado.

- Se um determinado mandato, procuração, autorização, etc. for exigido pela companhia aérea para que a eDreams cancele o voo em seu nome ou verifique o estado de um voo cancelado, o utilizador compromete-se a fornecer à eDreams toda a autorização / documentação necessária. Caso não forneça tal autorização / documentação, a eDreams tem o direito de suspender o pagamento do reembolso ou o voucher de compensação.
- A eDreams reserva-se o direito de negar a emissão do voucher em caso de fraud ou de uso indevido.